

Komplexné služby pre dopravcov na strednom Slovensku



Zvolenská spoločnosť D.K.C. pôsobí na dopravnom trhu už 15 rokov a postupne sa vyprofilovala na firmu so silným zázemím a širokým portfóliom služieb. Ideálna poloha v strede Slovenska pri diaľničnom ťahu spoločnosť na to predurčuje a zároveň k tomu zaväzuje. O kvalite poskytovaných služieb sme sa porozprávali s Ing. Kristiánom Chudým, obchodným manažérom spoločnosti D.K.C.



Dopravcom ponúkate komplexné služby so širokým záberom. Na aké služby sa konkrétne sústreďujete?

Postupne sme dopravnú činnosť rozšírili o servis nákladných vozidiel, opravy a overovanie tachografov, emisné kontroly, predaj motorovej nafty, AdBlue a zasielateľstvo. V rámci komplexnosti poskytovaných služieb v našom stráženom areáli dopravcom poskytujeme aj služby pneuservisu, STK, umývaciu linku a samozrejme predaj a servisovanie vozidiel Scania, ktoré naša spoločnosť aj využíva v rámci MKD. V súčasnosti sme rozšírili skladovacie priestory o ďalších 950 m² modernej zateplenej plochy na celkových 2 750 m², kde už vieme v spolupráci s našimi partnermi ponúknuť komplexné logistické služby podľa individuálnych požiadaviek zákazníka.

Čo je vaša filozofia pri poskytovaní služieb dopravcom?

Predovšetkým sa snažíme poskytnúť profesionálne a komplexné služby v rámci dopravy pre klientov prostredníctvom vyškoleného personálu a techniky, a to rýchlo, kvalitne a cenovo prístupne. V rámci STK a emisií ponúkame aktuálne pre klientov či už z okolia alebo tranzitujúcich na našich servisných kanáloch expresnú realizáciu týchto služieb do jednej hodiny, so zárukou vrátenia peňazí. Ako však už bolo spomenuté, využívame na to aj našu výhodnú polohu a ako bonus parkovacie plochy, wifi zónu, TV a občerstvenie v bufete pre vodičov.

Našou doménou však ostáva medzinárodná kamiónová doprava so za-

meraním na západnú Európu, pričom dbáme o moderný vozidlový park vybavený monitorovacím systémom. Poskytovanie komplexných služieb v oblasti dopravy a logistiky je v každom prípade podľa nás kľúčom k úspechu a perspektíve, aj preto chceme našim zákazníkom poskytnúť viac než len dopravu.

Angažujete sa aj v procese vzdelávania. Aké programy poskytujete dopravcom?

Prostredníctvom operačného programu zamestnanosť a sociálna inklúzia naša spoločnosť realizuje projekt Vzdelávanie zamestnancov, čím prispievame k odbornému a praktickému rastu vodičov a administratívnych zamestnancov.

